

معلومات

خدمة Paratransit من الرصيف الى الرصيف.

ايضا، خدمتنا من الباب الى الباب عند الطلب.

تسمح لكم و مساعدكم الطبي اذا كان لديكم مساعد بأن تنقلو WRTA معكم اغراض بشرط عدم حاجتكم للمساعدة من قبل السائق وان لا تتعدى الاغراض مساحة مقعد واحد من الحافلة. عدم التزائم بهذه الشروط يعرضكم الى فقدانكم لخدماتنا. السائقين و العاملين لا يسمح لهم بأن يقبلو اي اكراميات. اذا كنتم ترغبون بالشكر يمكنكم ارسال رسالة الى

ادارة WRTA

Worcester Regional Transit Authority

60 Foster Street, 3rd Floor

Worcester, MA 01608

www.therta.com

لم تستعملو الحافلة من قبل؟

لا مشكلة! يمكنكم ان تستقلو الحافلة مع المدرب لإرشادكم كيف يمكنكم ان تستقلو الحافلة.

للمعلومات: الإتصال ب TESS على الرقم 508.453.3451 او عبر الإيميل ttrainer@therta.com



Worcester Regional Transit Authority

# Paratransit Service Information

[www.wrtaparatransit.com](http://www.wrtaparatransit.com)

508-791-9782

Option 3



مركز خدمة الزبائن في WRTA

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

خدمات الزبائن WRTA

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

508.791.9782

ساعات العمل

الاثنين الى الجمعة من ال 7:00 صباحاً الى 7:00 مساءً

السبت من ال 9:00 صباحاً الى 5:30 مساءً

ورتنا ترحب ملاحظتكم. الاتصال بنا مع أسئلتكم والتعليقات  
www.therta.com/feedback والشكاوى في 50-791-9782 أو

لم تحصل على اتصال ؟

يمكنك الإتصال على منظم الرحلات في CMTM

على الرقم 508.453.3423 مابين الساعة 5:15 صباحاً و الساعة 8:00 صباحاً و 4:30 مساءً و الساعة 8:45 مساءً

PBSI مابين الساعة 8:00 صباحاً و 4:30 مساءً يمكنك الإتصال ب مكتب

على الرقم 508.752.9283 و الضغط على الرقم 1

كيفية طلب الخدمة ؟

يمكن للركاب طلب الخدمة بالإتصال على 508.752.9283 سبعة ايام في الأسبوع مسبقاً مابين ال 8:00 صباحاً و ال 4:30 مساءً على ان لا يكون طلب الخدمة بعد ال 4:30 مساءً من اليوم ما قبل الخدمة.

عند طلب الخدمة

عليك اعطاء عامل الهاتف اسمك ,العنوان الذي انت متواجد فيه و العنوان الذي متوجه اليه . وقت موعدك و وقت موعد العودة , يجب ان تخبر عامل الهاتف اذا كنت تستعمل كرسي متحرك او اذا كان بصحبتك مساعد او رفيق او حيوان يساعدك.

\* ستحصل على اتصال مسجل عن رحلتك معنا الليلة التي تسبق الرحلة.

ما هو Paratransit

هو خدمة لاي شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة , الغير قادر عن استعمال الحافلة الكبيرة .يجب ان تقوم بتقديم الطلب شخصياً لتقييم وضعك الصحي تحت اطار المبادئ التوجيهية لقانون ذوي الاحتياجات الخاصة الأمريكية .للمواعيد للتقديم على الخدمة الإتصال على 508.752.9283

و الضغط على الرقم 1

يمكن للراكب ان يتجول اي مكان داخل وستر و على مسافة 3¼ ميل من كل مسار الحافلات الكبيرة خارج المدينة .

الأيام و ساعات الخدمة في وستر

أيام الأسبوع 4:50 صباحاً الى 10:22 مساءً

السبت 5:50 صباحاً الى 10:35 مساءً

الأحد 8:45 صباحاً الى 7:35 مساءً

اذا كان لديك شخص يساعدك ,هذا الشخص يستقل معك مجاناً , يمكن لك ان تصطحب معك رفيق , الرفيق يدفع نفس الذي تدفعه انت . بعض الانواع من الحيوانات مصرح لها WRTA داخل عربات

جميع المعلومات متوفرة بعدة لغات.

التعرفة

2.75 \$ داخل البلدة -جهة واحدة

3.00 \$ بلدة واحدة بعيدة عن وستر-جهة واحدة

3.25 \$ بلدتين بعيدة عن وستر -جهة واحدة

3.50 \$ ثلاث بلدات بعيدة عن وستر-جهة واحدة

ADA يجب أن يكون لدى جميع حساب مدفوعات Paratransit Riders أجره مدفوعة مسبقاً. سيتم خصم أسعار الفرسان والرفاق من الحساب.

هناك عدة طرق لوضع الأموال في حسابك.

بطاقة الائتمان / الخصم عبر بوابة على الإنترنت ؛ خيار تجديد السيارات متاح لراحتك

بطاقة الائتمان / الخصم عن طريق PBSTM الهاتف عن طريق الاتصال

البريد للتحقق أو حوالة مالية مستحقة الدفع إلى سلطة النقل ، 60 Worcester (WRTA) الإقليمية في Foster St. ، Worcester MA 01608 ، لإضافة رصيد إلى حسابك