

## Pour vous informer

Paratransit est un service complet de tourisme de trottoir à trottoir. Dans le cadre de la sécurité de porte à porte et sur demande, on peut avoir aussi un service de porte à porte.

Le service de WRTA limite les bagages/ paquets à "autant que le passager/ ou le PCA/ le compagnon peut apporter en une seule fois sans l'aide du chauffeur et sans prendre plus d'un siège." Un manque de respect de ce mode de transport peut entraîner la perte du service.

Les chauffeurs et les membres de WRTA ne peuvent pas accepter de pourboires. Si vous aimeriez les remercier, priez d'envoyer une lettre de remerciement à:

L'Administrateur de WRTA

Worcester Regional Transit Authority

60 Foster Street, 3ème étage

Worcester, MA 01608

[www.therta.com](http://www.therta.com)

## Vous n'avez pris le bus?

Pas de problème! Prendre le bus avec notre formateur/trice de voyage vous permet d'aller partout en bus.

Numéro de téléphone: 508.453.3451 (Tess)

Ou Email: [ttrainer@therta.com](mailto:ttrainer@therta.com)



# Renseignements sur le Service De Paratransit

[www.wrtaparatransit.com](http://www.wrtaparatransit.com)

**508-791-9782**

## L'Option 3



## Où aller pour acheter les billets?

Au Centre d'Opération de WRTA  
À 287 Grove Street  
Worcester, MA 01605

&

Au Service de la clientèle de WRTA  
À 60 Foster Street  
Worcester, MA 01608

Un livret de 80 billets coûte \$18.00

Chaque billet vaut \$0.25

Les billets de Paratransit ne peuvent pas s'utiliser dans les bus réguliers.

## Service à la Clientèle de la WRTA

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

508.791.9782

Heures d'Ouverture

Lundi - Vendredi: 7h00 du matin - 7h00

du soir

Samedi - 9h00 du matin - 5h30 du soir

WRTA accueille vos commentaires.

Contactez-nous avec vos questions,

commentaires et plaintes au

508-791-9782 ou sur

[www.therta.com/feedback/](http://www.therta.com/feedback/)

## C'est quoi le Paratransit?

ADA Complémentaire Service de Transport adapté est destiné aux individus ayant un handicap qui les empêche d'utiliser les bus réguliers. Il vous faut faire une demande en personne de service d'ADA et être jugé admissible suivant les règlements d'ADA. Pour prendre rendez-vous en vue d'une demande de service de l'ADA, prière d'appeler 508.752.9283 (option # un).

Les passagers de l'ADA peuvent voyager n'importe où dans Worcester et le long des parcours dans la banlieue au parcours des bus réguliers en dehors de la ville.

### Jours et heures de Service à Worcester

En semaine 4:50h du matin– 10h22 du soir  
Samedi 5h50 du matin-10h35 du soir  
Dimanche 9h15 du matin-7h35 du soir

Si vous voyagez avec quelqu'un qui vous aide (PCA), cette personne peut voyager gratuitement. Vous pouvez aussi voyager avec des compagnons de voyage lors de vos trajets; ces compagnons paieront le même tarif que vous. Les animaux qui aident les handicaps sont les bienvenues dans tous les véhicules de WRTA. Toutes ces informations sont disponibles dans un format accessible en plusieurs langues.

## Comment planifier un voyage?

Les voyages peuvent être planifiés en composant 508.752.9283 sept jours par semaine de 8h00 du matin à 4h30 de l'après-midi et à partir de sept jours avant le voyage mais pas plus tard que 4h30 de l'après-midi le jour avant le voyage.

### La planification des voyages

Donner à la personne contactée votre nom, l'adresse exacte du début de votre voyage, et l'adresse exacte de la fin de votre voyage. Pour votre rendez-vous, donner l'heure du départ et l'heure d'arriver. Informez la personne au téléphone si vous allez utiliser un dispositif de mobilité, et aussi si vous voyagez avec un PCA, un compagnon ou un animal.

\*Vous recevrez un coup téléphone la nuit avant le jour de votre voyage pour vous rappeler les détails du voyage.

### Combien est le prix du voyage?

En ville : \$2.75 -sens unique  
À une ville de distance: \$3.00- sens unique  
À deux villes de distance: \$3.25-sens unique  
À trois villes de distance: \$3.50 -sens unique  
Prière d'avoir le prix exact de votre voyage. Les chauffeurs ne portent pas de monnaie et ne sont pas permis de rechercher le tarif de votre voyage.

## Au cas ou vous n'auriez pas reçu d'appel téléphonique?

Appelez au Bureau d'Envoi des bus au numéro 508.453.3423 entre les heures de 5h15 du matin-8:00h du matin et entre les heures de 4h30de l'après-midi-8h45 du soir.

Entre 8h00 du matin-4h30 de l'après-midi Appeler le bureau de PBSI à 508.752.9283 (option un).

Les définitions des mots suivants se trouvent sur notre site Web:



**Les voyages à l'heure exacte, les trajets tardifs, les trajets manqués, les absents, et les eliminations tardives;**

Ce véhicule est considéré être à l'heure exacte dans les 20 minutes après l'heure indiquée sans vous faire à arriver en retard un rendez-vous desire. Pendant les 20 minutes, il faut attendre sur le trottoir où dans un endroit où vous pouvez voir arriver le véhicule puisque le chauffeur n'attendra que cinq minutes avant de partir chercher un autre groupe.