

Para Su Información

El Sistema de Paratrásito es un servicio de "Acera a Acera". El servicio tipo "Puerta a Puerta" sólo se prove si se solicita con antelación, cuando las condiciones de seguridad así lo permitan.

La WRTA limita el número de artículos y paquetes de mano "a cuántos el pasajero/su acompañante/o PCA/pueda cargar en un viaje SIN la asistencia del conductor y SIN ocupar más de un asiento." El incumplimiento de esta política puede resultar en la pérdida de su servicio.

Los conductores y empleados no pueden aceptar propinas. Si quiere expresar su agradecimiento puede dirigir una carta al:

Administrador de la WRTA.

¿Nunca has viajado en autobús?

¡No hay problema! Toma el autobús con nuestra entrenadora de viajes y viaja a donde quiera en el autobús.

Llame a Tess al 508.453.3451

Email: ttrainer@therta.com



Información Servicio Paratrásito

www.wrtaparatransit.com

508-791-9782

Opción 3



¿Dónde puedo comprar los boletos?

Centro de Servicio al Cliente WRTA
60 Foster Street
Worcester, MA 01608

Una libreta de 80 boletos cuesta \$18.00.
Cada boleto tiene un valor de \$0.25.
Los boletos para el servicio de Paratrásito no pueden ser usados en los autobuses regulares de la WRTA.

Centro de Servicio al Cliente WRTA

60 Foster Street
Worcester, MA 01608
508.791.9782

Horario de Operaciones

Lunes - Viernes 7:00 AM - 7:00 PM

Sábados - 9:00 AM - 5:30 PM

WRTA agradece sus comentarios.

Comuníquese con sus preguntas, comentarios y quejas al

508-791-9789 o en

www.therta.com/feedback/

¿Qué es Paratrásito?

El Servicio Complementario de ADA Paratrásito es para individuos que tienen una incapacidad que les previene utilizar el servicio de autobuses. Usted debe completar una solicitud del servicio ADA en persona y ser determinado elegible bajo las guías de la Ley ADA. Para hacer una cita y llenar la solicitud de ADA llame al 508.752.9283 y escoja la opción #1.

Los pasajeros de ADA pueden viajar a cualquier parte en Worcester y a 3/4 de milla de las rutas de la WRTA.

Días y Horas del Servicio en Worcester

Lunes a Viernes 4:50 AM– 10:22 PM

Sábados 5:50AM-10:35 PM

Domingos 9:15 AM-7:35 PM

De tener un Asistente de Cuidado Personal (PCA, por sus siglas en inglés), éste viajaría de gratis. Usted también puede llevar un acompañante en sus viajes; éste pagará la misma tarifa que usted. Los animales guías son bienvenidos en todos los vehículos de WRTA. Toda la información está disponible en formatos accesibles y en varios idiomas.

¿Cómo reservo un viaje?

Los viajes se pueden reservar llamando al 508.752.9283 siete días a la semana desde las 8:00 AM hasta 4:30 PM tan temprano como 7 días con antelación pero no más tarde de las 4:30 PM del día previo al viaje.

Al reservar su viaje

Provea su nombre, la dirección exacta donde van a recogerlo(a) y la dirección exacta hacia donde se dirige, la hora de su cita y la información concerniente al viaje de regreso, si va a utilizar un dispositivo de movilidad, si va a viajar con un PCA, un acompañante o animal guía.

*Usted recibirá una llamada automatizada la noche antes de su viaje con información sobre su viaje.

¿Cuánto cuesta usar el servicio?

\$2.75 en su pueblo

\$3.00 a un pueblo de distancia

\$3.25 a dos pueblos de distancia

\$3.50 a tres pueblos de distancia

Todas las tarifas son sólo en una dirección.

Por favor tenga a la mano el pago exacto. Los conductores no llevan cambio consigo y no están autorizados a buscar dinero en las pertenencias de los pasajeros.

¿No recibí nuestra llamada?

Llame al Despacho de CMTM al 508.453.3423 entre las 5:15AM-8:00AM y 4:30PM-8:45PM

Durante las 8:00 AM-4:30 PM llame a las oficinas de PBSI al 508.752.9283, escoja la opción #1.

En el internet encontrará las definiciones de los siguientes términos:



**No
Pierda
su Viaje**

Viajes a tiempo, viajes con tardanzas, viajes perdidos, ausencias, cancelaciones tardías.

Los vehículos se consideran a tiempo si llegan en un periodo de 20 minutos sin afectar el horario de su cita. Usted debe estar en la acera o en un lugar donde pueda ver el vehículo cuando llega a recogerlo(a). El conductor sólo esperará 5 minutos por usted antes de marcharse del lugar para recoger a otros pasajeros.