

## Thông Tin cho Quý vị

Chuyên chở người khuyết tật là dịch vụ đưa đón tận nơi. Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ đưa đón tận nơi khi có yêu cầu, và an toàn cho phép.

WRTA giới hạn số hành lý mang theo ở mức độ "bằng người đi và/ hoặc PCA/người đồng hành có thể mang theo trong một chuyến đi mà không cần nhân viên lái xe giúp đỡ và không chiếm hơn một chỗ ngồi".

Nếu không tuân thủ chính sách này, quý vị có thể bị mất dịch vụ.

Tài xế và nhân viên không được phép nhận tiền tip hoặc tiền thưởng công.

Nếu quý vị muốn cảm ơn, vui lòng gửi thư tới:

WRTA Administrator

Worcester Regional Transit Authority

60 Foster Street, 3rd Floor

Worcester, MA 01608

### Quý vị chưa bao giờ đi xe buýt?

Không sao! Hãy đi xe buýt cùng với nhân viên huấn luyện du hành của chúng tôi và đi tới bất kỳ nơi nào xe buýt đó sẽ đến.

**Liên lạc: Tess tại số 508.453.3451**  
hoặc

**Email: ttrainer@therta.com**



# Thông Tin về Dịch Vụ Chuyên Chở Người Khuyết Tật

[www.wrtaparatransit.com](http://www.wrtaparatransit.com)

508-791-9782

Lựa Chọn 3



Tôi có thể mua vé ở đâu?

WRTA Operations Center  
287 Grove Street  
Worcester, MA 01605

&

WRTA Customer Service Center  
60 Foster Street  
Worcester, MA 01608

Một tập 80 vé có giá \$18.00

Mỗi vé có giá trị \$0.25

Không thể sử dụng vé xe chuyên chở người khuyết tật trên xe buýt thông thường.

### WRTA Customer Service Center

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

508.791.9782

Giờ làm việc:

Thứ Hai - thứ Sáu 7:00 AM - 7:00 PM

Thứ Bảy - 9:00 AM - 5:30 PM

WRTA hoan nghênh phản hồi của bạn.

Liên hệ với chúng tôi với các câu hỏi, nhận xét và khiếu nại của bạn tại số

508-791-9782 hoặc tại

[www.therta.com/feedback/](http://www.therta.com/feedback/)

## **Dịch Vụ Chuyên Chở Người Khuyết Tật là gì?**

Dịch Vụ Chuyên Chở Người Khuyết Tật Miễn Phí của ADA là dịch vụ dành cho người có tình trạng khuyết tật khiến họ không thể sử dụng xe buýt theo lộ trình cố định. Quý vị phải đích thân đến nộp đơn xin sử dụng dịch vụ ADA và được xác định hội đủ điều kiện theo các quy định hướng dẫn của Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật. Để lấy hẹn nộp đơn xin sử dụng dịch vụ ADA, vui lòng gọi số 508.752.9283, bấm lựa chọn số một.

Hành khách ADA có thể tới bất kỳ nơi nào trong phạm vi Worcester và dọc theo vành đai dài 3/4 dặm xung quanh mỗi lộ trình xe buýt của WRTA ở vùng ngoại ô.

### **Ngày giờ hoạt động ở Worcester**

Các ngày trong tuần 4:50 AM– 10:22 PM

Thứ Bảy 5:50 AM-10:35 PM

Chủ Nhật 9:15 AM-7:35 PM

Nếu quý vị cần một Người Chăm Sóc Cá Nhân (PCA), người đó được đi xe miễn phí. Quý vị có thể đi với một người đồng hành trên các chuyến đi; người đồng hành sẽ trả tiền vé giống như quý vị. Có thể mang theo thú vật dẫn đường trên tất cả các xe của WRTA. Tất cả thông tin đều có sẵn dưới dạng dễ sử dụng cho người khuyết tật và đa ngôn ngữ.

## **Làm thế nào để thu xếp chuyến đi?**

Có thể đặt trước các chuyến đi tại số 508.752.9283 bảy ngày một tuần, từ 8:00 AM đến 4:30 PM, trước tối đa 7 ngày trước nhất là 4:30 PM của ngày trước chuyến đi.

### **Khi thu xếp chuyến đi**

Cung cấp cho nhân viên tiếp nhận cuộc gọi tên của quý vị, địa chỉ chính xác nơi xe đến đón quý vị, nơi quý vị muốn xuống, giờ hẹn của quý vị và thông tin chuyến về, quý vị có sử dụng thiết bị di chuyển, có đi cùng PCA, người đồng hành hoặc thú vật dẫn đường hay không.

\*Quý vị sẽ nhận được cuộc gọi qua máy tự động vào buổi tối hôm trước cùng với thông tin xác nhận về chuyến đi.

### **Chi phí đi xe là bao nhiêu?**

\$2.75 trong thành phố - một chiều

\$3.00 cách một thành phố - một chiều

\$3.25 cách hai thành phố - một chiều

\$3.50 cách ba thành phố - một chiều

Vui lòng chuẩn bị đúng số tiền vé. Tài xế không mang theo tiền thối lại và không được phép đếm tiền vé của quý vị.

## **Quý vị không nhận được cuộc gọi điện thoại?**

Gọi Văn Phòng Điều Vận CMTM tại số 508.453.3423 từ 5:15AM-8:00AM và 4:30PM-8:45PM

Trong khoảng thời gian từ 8:00 AM-4:30 PM, gọi Văn Phòng PBSI tại số 508.752.9283

Những định nghĩa sau đây có thể tìm thấy trên website của chúng tôi;



**Đừng bỏ  
chuyến**

**Các chuyến đi đúng giờ, trễ, lỡ chuyến, bỏ chuyến, và hủy chuyến trễ;**

Xe được coi là chạy đúng giờ nếu đến nơi trong khoảng thời gian 20 phút theo giờ đón đã ấn định mà không làm quý vị bị trễ giờ hẹn theo yêu cầu. Quý vị phải có mặt tại lề đường hoặc tại một địa điểm mà quý vị có thể nhìn thấy xe đến trong khoảng thời gian 20 phút đó. Tài xế sẽ chỉ đợi năm phút trước khi rời đi để đón hành khách tiếp theo.