

乘客須知

輔助客運系統 (Paratransit) 提供路邊至路邊服務。在能夠確保安全的情形下經乘客提出請求也提供上門服務。

沃塞斯特地區公共交通局 (WRTA) 對乘車時所能攜帶的手提行李/包裹的限制是「乘客和/或個人護理員 (PCA) /陪伴者能夠自己一次提上車而無需駕駛員幫助的物品，此等物品不得佔用乘客座位。」如果不遵守這項規定，您可能失去乘車資格。

駕駛員和工作人員不得接受小費或表示酬謝的禮品。您如果希望表示感謝，請寄信至：

WRTA Administrator
Worcester Regional Transit Authority
60 Foster Street, 3rd Floor
Worcester, MA 01608

從未乘坐過公交車？

沒有問題！請和我們的乘車輔導員一起乘車，幫助您熟悉公交車的路線。

聯絡人：Tess，電話：

508.453.3451；或者

發送電郵：ttrainer@therta.com



輔助客運系統

服務資訊

網站：

www.wrtaparatransit.com

電話：

508-791-9782

選項 3



我在哪裡買車票？

WRTA 乘客服務中心
60 Foster Street
Worcester, MA 01608

WRTA 乘客服務中心

60 Foster Street
Worcester, MA 01608
508.791.9782

營業時間

星期一至星期五早 7 時至晚 7 時
星期六上午 9 時至下午 5 時 30 分

WRTA 欢迎您的反馈意见。

请拨打您的问题，意见和投诉，电话：

508-791-9782 或

www.therta.com/feedback/

輔助客運系統是什麼機構？

按照《美國殘障人士法》（ADA）提供的免費輔助客運系統服務是為了方便無法乘坐固定路線公交車的殘障人士。如要使用ADA服務，您必須親自前往服務中心申請，並且經過審查符合ADA指南。如要預約申請ADA服務，請撥打電話號碼**508.752.9283**，選擇第一項。

ADA乘客可以在沃塞斯特市內的任何地方乘車，乘車區還包括城外每一條WRTA公交車路線兩側3/4英里的地帶。

沃塞斯特乘車日期和時間

星期一至星期五早4時50分至晚10時22分

星期六早5:50時至晚10時35分

星期天早9時15分至晚7時35分

如果您需要一位個人護理員（PCA）照顧，該護理員可免費乘車。您乘車時也可以另帶一位陪伴者；該陪伴者按照與您相同的價格買票乘車。所有WRTA車輛都允許攜帶服務犬。所有乘車資訊都以殘障人士能夠閱讀的格式提供，並備有多種語言的版本。

我怎樣預約乘車？

如需預約乘車，請撥打電話號碼**508.752.9283**，每週七天營業，營業時間上午8時至下午4時30分。最早可提前七天預約，最遲預約時間是乘車前一天下午4時30分之前。

預約乘車事項

告訴接聽電話的工作人員您的姓名、確切的上車地點和下車地點、需要到達目的地的時間和返程信息、以及是否有輪椅、個人護理員、陪伴者或服務犬。

乘車需要多少錢？

\$2.75 城鎮內 — 單程

\$3.00 一個城鎮的距離 — 單程

\$3.25 兩個城鎮的距離 — 單程

\$3.50 三個城鎮的距離 — 單程

所有ADA Paratransit Riders必須擁有預付費支付帳戶。車手和同伴的票價將從帳戶中扣除。有幾種方法可以將資金存入您的帳戶。信用卡/借記卡通過在線上門戶網站；自動補充選項可供您使用。信用卡/借記卡通過電話聯繫PBSTM 郵寄支票或匯票支付給伍斯特地區交通管理局（WRTA），60 Foster St., Worcester MA 01608，以便為您的帳戶增加信用額度。WRTA HUB客戶服務窗口的現金支付

沒有接到電話？

早上5時15分至8時之間以及下午4時30分至8時45分之間，請打電話給CMTM調度室，電話號碼**508.453.3423**；上午8時至下午4時30分之間，請打電話給PBSI辦公室，電話號碼**508.752.9283**。

請在我們的網站上查閱下列術語的定義：



不要訂
車不乘

準時乘車、推遲乘車、誤車、訂車不乘、（在許可時間）之後取消訂車。

如果車輛在20分鐘的預定上車時間內到達，並且沒有耽誤您的約會，即被視為準時。在整個20分鐘的候車時間內，您必須在路邊或能夠看到車輛到達的位置等候。駕駛員只會等候5分鐘，5分鐘之後就會離開，前往下一個接人地點。